
POLITIQUE D'ENTREPRISE

CÓDIGO	Politique d'entreprise
VERSIÓN	02
AUTOR	Adriana Pérez
REVISADO POR	David Pérez
APROBADO POR	Alberto Cáceres
FECHA	14/05/2024

La Dirección de **TRISON**, consciente de l'importance d'obtenir les plus hauts niveaux de qualité lorsqu'il s'agit de satisfaire les besoins de ses clients et du service informatique, de protéger l'environnement, ainsi que la sécurité et la santé de son personnel, la sécurité de l'information, la continuité et la durabilité des activités, a décidé de mettre en place un système de gestion efficace et adapté à ses besoins.

Avec un engagement clair à contribuer et à améliorer le développement durable, notre entreprise adopte une vision stratégique à long terme basée sur la haute qualité des services fournis, alignée à tout moment avec l'entreprise, dans le respect des droits fondamentaux en matière sociale et économique. de travail et dans un engagement respectueux envers l'environnement et en augmentant le développement de solutions technologiques pour contribuer à la société. C'est pour cette raison **que TRISON** rend publics ses engagements en faveur de l'Agenda 2030 sur la voie des objectifs de développement durable des Nations Unies, et nous nous engageons à avancer année après année sur cette voie pour atteindre les résultats que nous nous sommes fixés.

L'objectif est d'augmenter la satisfaction des clients actuels et de démontrer aux clients potentiels notre capacité à offrir des services et des produits très innovants et de qualité, avec le plus grand soin dans la prévention des risques professionnels et la protection de l'environnement.

Ainsi, les bases de notre politique commerciale sont : **Qualité, Leadership, Technique, Service, R&D&I**, qui, avec Nos objectifs fondamentaux : **La satisfaction totale de nos clients et l'attention portée aux besoins et aux attentes de toutes les parties intéressées** constituent les éléments de base de notre activité commerciale. En ce sens, **TRISON**, acquiert les engagements suivants :

- Offrir à nos clients des produits et services à haute valeur ajoutée et de la meilleure qualité, au coût le plus bas possible, en adoptant des mesures de prévention des risques professionnels et de la pollution et en utilisant efficacement tant les matériaux utilisés que les ressources énergétiques.
- Se conformer aux exigences et spécifications établies dans la législation en vigueur, ainsi qu'aux autres exigences auxquelles notre entité souscrit.
- Établir des systèmes documentés pour garantir que la qualité, le respect de la santé et de la sécurité au travail, ainsi que l'environnement de nos produits et services, sont conformes aux exigences établies.
- Promouvoir le **maintien et l'amélioration continue de la gestion et des performances** d'un système intégré de gestion de la qualité, de gestion des services, de sécurité de l'information, de gestion environnementale, de sécurité et de santé au travail, de durabilité et de continuité des activités, en mettant en pratique j'utilise toutes les ressources qu'il juge nécessaires pour renforcer ces bases et atteindre nos objectifs, ainsi que **prévenir les dommages et la détérioration de la santé des travailleurs et des tiers** qui pourraient être causés par l'activité de TRISON .
- Mettre en œuvre l'amélioration continue comme norme de conduite dans l'entreprise.

POLITIQUE D'ENTREPRISE

CÓDIGO	Politique d'entreprise
VERSIÓN	02
AUTOR	Adriana Pérez
REVISADO POR	David Pérez
APROBADO POR	Alberto Cáceres
FECHA	14/05/2024

- Établir des procédures pour la détection des produits défectueux ou des déficiences de nos services et l'élimination des causes qui y donnent naissance.
- Établir des procédures pour garantir la sécurité et la santé des professionnels de l'entreprise, en tenant compte de la formation et de l'information sur les techniques de travail, les nouveaux outils et les avancées technologiques qui facilitent et assurent l'exercice de leurs activités.
- Surveiller les conditions de travail et la mise à disposition de moyens adéquats pour son développement dans des conditions sûres, en gardant à l'esprit que tous les incidents, accidents et maladies professionnelles peuvent être évités.
- Prévenir les accidents du travail et les maladies professionnelles et promouvoir la santé, visant à améliorer et à une plus grande satisfaction de l'équipe humaine.
- La direction adapte également le système de gestion intégré à l'objectif, à la taille et au contexte de l'organisation ainsi qu'à la nature et au niveau des risques et opportunités en matière de sécurité et de santé au travail de tout individu ou groupe (interne ou externe) impliqué ou affecté par le l'activité de l'organisation.
- La Direction s'engage à consulter et à participer les travailleurs, à les sensibiliser et à les prendre conscience des risques et des dangers des activités de TRISON.
- Establecer y revisar periódicamente los objetivos y metas en los ámbitos de la calidad, servicio TI, seguridad de la información, seguridad y salud en el trabajo, sostenibilidad y del medio ambiente, que permitan mejorar continuamente los resultados, proporcionando los medios necesarios para cumplir estos objetivos.
- Rechercher les moyens nécessaires à la formation de tous nos employés, afin d'améliorer la qualité des services fournis, et promouvoir la sensibilisation environnementale du personnel à travers le développement de programmes d'éducation, de formation et de sensibilisation.
- La Direction s'engage à protéger l'environnement et notre environnement, à travers des actions et des mesures visant à prévenir tout type d'altération qui pourrait résulter de nos activités, notamment en ce qui concerne la production de déchets et la consommation énergétique. Ainsi, il s'engage à minimiser les émissions de gaz à effet de serre (GES) générées par nos activités et nos centres de travail.
- Maintenir une attitude ouverte de communication avec toutes les parties intéressées et rendre compte de nos stratégies et de nos réalisations. Conformément à cet engagement, TRISON tiendra cette politique à la disposition du public.
- Intégrer davantage les fournisseurs, les fournisseurs, les collaborateurs et les partenaires, en les concentrant sur les services qu'ils fournissent.
- Favoriser la motivation, l'implication et le travail d'équipe du personnel
- Promotion de la créativité au sein de l'Organisation, qui contribue à générer de nouvelles idées.
- La Direction favorise la réduction ou l'élimination des risques ou des effets sur l'activité de **TRISON** qui pourraient découler d'éventuelles failles de sécurité, en tenant compte des conséquences d'une perte de confidentialité, d'intégrité ou de disponibilité des actifs existants.

POLITIQUE D'ENTREPRISE

CÓDIGO	Politique d'entreprise
VERSIÓN	02
AUTOR	Adriana Pérez
REVISADO POR	David Pérez
APROBADO POR	Alberto Cáceres
FECHA	14/05/2024

La direction de **TRISON** s'engage à développer les lignes directrices énoncées dans la présente politique, ainsi qu'à réviser périodiquement son contenu pour assurer son adaptation aux besoins et aux objectifs de l'organisation.

Afin de garantir que l'ensemble du personnel connaisse, comprenne et applique cette politique, elle est remise à chaque collaborateur et diffusée via des affichages sur des panneaux et des activités de sensibilisation. De même, il est accessible au public et aux parties intéressées.

le 14 mai 2024 Alberto Cáceres (PDG)